

# BMI Danmark

## Behandling af produktreklamation – Icopal & Monier

BMI Danmark stræber altid efter at levere førsteklasses og fejlfrie kvalitetsprodukter, men fejl kan desværre ikke helt undgås. Denne blanket skal sikre en hurtig og effektiv behandling i tilfælde af produktfejl.

Blanketten **skal** kun bruges ved reklamationer over **produktfejl**, når fejlen opdages, **efter** at produktet er monteret.

Reklamationer over **udførelsesfejl** rettes til det pågældende håndværkerfirma.

Opdages fejlen, **før** produktet er monteret, vil varen normalt blive ombyttet af forhandleren.

### BESIGTIGELSE AF BMI DANMARK

Hvis produktet er monteret, kan det være nødvendigt at få problemet beskrevet og besigtiget af en BMI konsulent.

### KONTAKTOPLYSNINGER – BYGHERRE/PRIVATKUNDE

Hvor er produktet monteret?

Navn

Adresse

Postnr.

By

Telefon i dagtimerne, hvor husejer kan kontaktes for nærmere aftale:

E-mail til husejer/administrator:

### PRODUKTOPLYSNINGER

Produktnavn og evt. -nummer

Eventuel typebetegnelse:

evt. farve

Ordre-/følgeseddels nr.:

Modtagedato

### REKLAMATIONSÅRSAG

Beskriv kort hvad der reklameres over og hvori fejlen består. Er anledningen til problemet fx udseende, funktion, mål eller andet:

Det skal i den forbindelse sikres, at BMI Danmarks arbejdsvejledning og evt. andre anvisninger er fulgt. Er dette ikke tilfældet, kan det være årsagen til problemet, og reklamationen vil da blive afvist. I det tilfælde opkræves et **gebyr på kr. 950** ekskl. moms.

For at kunne behandle eventuelle reklamationer effektivt, herunder gennemføre besigtigelse med den rigtige ekspertise, bedes nedenstående grå felter udfyldt. Angiv oplysningerne så fuldstændigt som muligt.

### BILLEDDOKUMENTATION

Vedhæft mindst 6 billeder, gerne fra flere vinkler, og evt. med bagsiden af tagstenen til e-mailen sammen med denne formular. Digitalbilleder kan både understøtte og fremskynde behandlingen af din reklamation og er i nogle tilfælde (produktfejl/ transportskader) et krav, for at vi skal kunne behandle reklamationen.

Billederne skal vise:

- Skaden
- Skaden tæt på

# BMI Danmark

## Behandling af produktreklamation – Icopal & Monier

### MONTAGEOPLYSNINGER OG OPLYSNINGER OM EVT. UDFØRENDE HÅNDVÆRKER (sæt kryds)

- Montagen er foretaget uden medvirken af håndværksfirma.  
 Produktet er indkøbt af husejer, og er monteret af nedenstående firma.  
 Montagen er foretaget af nedenstående firma, som også har indkøbt produktet.

Håndværksfirma:	<input type="text"/>	Adresse:	<input type="text"/>
Kontaktperson:	<input type="text"/>	Postnr.:	<input type="text"/>
Telefon:	<input type="text"/>	By:	<input type="text"/>
Mobil:	<input type="text"/>	E-mail:	<input type="text"/>
Fakturadato:	<input type="text"/>	Fakturanr.:	<input type="text"/>
Fakturabeløb inkl. moms, kr.:	<input type="text"/>		

### PRODUKTET ER INDKØBT Gennem NEDENSTÅENDE FORHANDLER

Forhandler:	<input type="text"/>	Adresse:	<input type="text"/>
Postnr.:	<input type="text"/>	By:	<input type="text"/>
Kontaktperson:	<input type="text"/>	Telefon:	<input type="text"/>
Fakturadato:	<input type="text"/>	Fakturanr.:	<input type="text"/>
Fakturabeløb inkl. moms, kr.:	<input type="text"/>		

### OPLYS ERSTATNINGSKRAV (sæt kryds)

- Har ingen erstatningskrav. Hvis du blot ønsker at påtale en fejl eller indgive en klage.  
 Nyt produkt. Hvis du ønsker et nyt produkt, som erstatning for det produkt, reklamationen vedrører.  
 Andet krav.

### NB

Det er en forudsætning for behandling af reklamationen, at arbejdsvejledningen er fulgt. Denne kan fås hos forhandleren eller rekvireres fra hjemmesiden [www.bmigroup.com/dk](http://www.bmigroup.com/dk)

Det er ligeledes en forudsætning, at købet af produktet kan dokumenteres ved kopi af faktura fra forhandler eller håndværker.

**Vilkår for BMI RoofPro Garanti 30 år – selvrisiko:** For skader eller mangler eller deraf forårsagede følgeskader, som er erstatningsberettigede, fragår ved ethvert skadetilfælde en selvrisiko på kr. 2.500.

Jeg ønsker behandling af ovenstående reklamation, og er indstillet på at betale kr. 950,00 ekskl. moms til dækning af BMI Icopals omkostninger, hvis reklamationen kan henføres til, at BMI Icopals arbejdsvejledning ikke er fulgt.

Navn på den, der reklamerer:  Dato:

Blanketten sendes udfyldt som e-mail med vedhæftede bilag som fotos, skitser og andet til vores Kundeservice afdelinger. Icopal: [kundeservice.dk@bmigroup.com](mailto:kundeservice.dk@bmigroup.com) eller Monier: [tag@monier.com](mailto:tag@monier.com)

Husk at mærke bilag med "reklamation" samt navn og adresse.

**Vi bekræfter modtagelse af reklamation og besvare den inden for 10 arbejdsdage på oplyste e-mail adresse.**